

Утвержден Правлением
Кредитного потребительского кооператива
«Нижегородский кредитный союз «Взаимные
инвестиции - Север»
от «29» декабря 2018 г.

Общие условия

**предоставления, использования и возврата
потребительских займов из Фонда финансовой
взаимопомощи**

**Кредитный потребительский кооператив
«Нижегородский кредитный союз «Взаимные
инвестиции - Север»**

г. Нижний Новгород
2018 год

Содержание

1. Сведения о кооперативе.	3
2. Требования к заемщику.	3
3. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления пайщика о предоставлении займа и сроки рассмотрения данного заявления.	3
4. Виды потребительских займов.	3
5. Суммы займа и сроки его возврата.	4
6. Валюты, в которых предоставляется потребительский заем.	4
7. Способы предоставления потребительского займа.	4
8. Процентные ставки в процентах годовых.	5
9. Виды и суммы иных платежей пайщика по договору займа.	5
10. Диапазоны значений полной стоимости займа.	5
11. Периодичность платежей пайщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по договору займа.	7
12. Способы исполнения пайщиком обязательств по договору займа, включая бесплатный способ исполнения обязательств по договору потребительского займа.	7
13. Сроки, в течение которых пайщик вправе отказаться от получения потребительского займа.	8
14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа.	8
15. Ответственность пайщика за ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа.	8
16. Информация об иных договорах, которые пайщик обязан заключить и (или) иных услугах, которые пайщик обязан получить в связи с заключением договора займа.	9
17. Информация об уступке прав (требований) по договору потребительского займа.	9
18. Порядок предоставления пайщиком информации об использовании потребительского займа, предоставленного на определенные цели.	9
19. Подсудность споров по искам кооператива к пайщику.	9
20. Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа.	9
21. Способы обмена информацией между кооперативом и пайщиком.	9
21.1. Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование»	10
22. Порядок досрочного возврата потребительского займа.	11

1. Сведения о кооперативе.

Кредитный потребительский кооператив «Нижегородский кредитный союз «Взаимные инвестиции - Север» (далее по тексту КПК «ВИ - Север») расположен по адресу: 603004, г. Нижний Новгород, пр-т. Ленина, д.115, оф. 207.

Информацию о кооперативе, о программах финансовой взаимопомощи, предоставляемых пайщикам, об условиях вступления и членства в кооперативе можно получить по телефону (831) 295-63-73, а также на официальном сайте кооператива www.nn-ks.ru

КПК «ВИ - Север» является членом Саморегулируемой организации кредитных потребительских кооперативов Некоммерческое партнерство «Народные кассы - Союзсберзайм» (Запись в реестре за № 139, дата включения в реестр 15.09.2011)

2. Требования к заемщику.

Предоставление потребительского займа осуществляется на следующих условиях, установленных Уставом кооператива и «Положением об органах кооператива»:

- заем может быть предоставлен только члену кооператива (пайщику)¹, достигшему совершеннолетнего возраста и имеющему гражданство РФ;
- у заемщика имеется постоянное место работы на территории деятельности кооператива. В исключительных случаях и при наличии дополнительных гарантий по обеспечению займа возможна выдача займа заемщику, не имеющему на момент получения займа постоянного места работы;
- у заемщика имеется постоянная регистрации (прописка) на территории деятельности кооператива;
- получение заемщиком нового займа возможно только после полной оплаты предыдущего (при наличии такового).

3. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления пайщика о предоставлении займа и сроки рассмотрения данного заявления.

Член кооператива, желающий получить заем, в обязательном порядке заполняет заявление на получение займа. Форма заявления утверждается правлением кооператива. Для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа необходимы следующие документы:

- паспорт;
- ИНН;
- СНИЛС;
- документ, подтверждающий членство в кооперативе;
- документы, подтверждающие платежеспособность пайщика.

В случае если в соответствии с выбранным видом займа (заемной программой) заем предоставляется с обеспечением в качестве поручительства третьих лиц, то к поручителю применяются следующие требования:

- поручителем может быть гражданин РФ, достигший совершеннолетнего возраста
- наличие постоянного места работы на территории деятельности кооператива;
- наличие постоянного места регистрации на территории деятельности кооператива.

По результатам согласования с пайщиком всех индивидуальных условий займа, определенных в заявлении пайщика о предоставлении займа, кооператив не позднее чем в пятидневный срок с даты оформления данного заявления и при условии предоставления всех необходимых документов принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении займа пайщику. В случае если пайщику было отказано в предоставлении займа, то кооператив имеет право не разъяснять причин отказа.

4. Виды потребительских займов

КПК «ВИ - Север» осуществляет предоставление займов пайщикам по следующим заемным программам:

¹ Для вступления в кооператив необходимо ознакомиться с Уставом кооператива, действующими положениями и подтвердить свое согласие на соблюдение установленных требований кооператива в заявлении о приеме в кооператив. Документы для ознакомления размещены в офисе кооператива, который располагается по адресу, указанному в пункте 1 настоящих Условий. На получение займа может претендовать любой член кооператива. При вступлении в кооператив необходимо оплатить вступительный взнос и обязательный паевой взнос. В период членства в кооперативе пайщики вносят членские взносы в размерах и на условиях, установленных Уставом кооператива и положениями кооператива. По решению общего собрания кооператива пайщики могут быть обязаны внести дополнительные членские взносы на покрытие убытков, в случае возникновения таковых. Оплата указанных выше взносов является обязанностью пайщика, как члена кооператива и не входит в состав обязательств по договору займа.

Заемная программа	Обеспечение займа	Целевое использование
Доверительный +ОСАГО	Без обеспечения	Заем на оформление полиса ОСАГО
Пенсионный	Без обеспечения/ Залог	-
Пенсионный специальный	Поручительство	-
Потребительский	Поручительство/ Залог	-
Корпоративный ²	Без обеспечения/ Поручительство/ Залог	-
На улучшение жилищных условий с использованием материнского капитала (на сумму материнского капитала)	Поручительство/ Залог	Строительство или приобретение жилья
Ипотека +	Залог	Строительство или приобретение жилья

5. Суммы займа и сроки его возврата.

Заемная программа	Сумма займа*	Срок возврата
Доверительный +ОСАГО	От 5 000 руб. до 10 000 руб.	3 мес.
Пенсионный	От 10 000 руб. до 30 000 руб.	12 мес.
	От 31 000 руб. до 60 000 руб.	12 мес.
	От 61 000 руб. до 200 000 руб.	24 мес.
Пенсионный специальный	От 61 000 руб. до 200 000 руб.	24 мес.
Потребительский	От 10 000 руб. до 60 000 руб.	12 мес.
	От 61 000 руб. до 1 000 000 руб.	24 мес.
	От 200 000 руб. до 1 000 000 руб.	36 мес.
Корпоративный	От 10 000 руб. до 500 000 руб.	12 мес.
		24 мес.
		36 мес.
	От 10 000 руб. до 3 000 000 руб.	12 мес.
На улучшение жилищных условий с использованием материнского капитала (на сумму материнского капитала)	Сумма займа равна сумме материнского капитала	8 мес.
		10 мес.
		11 мес.
		12 мес.
Ипотека +	От 600 000 руб. до 800 000 руб.	36 мес.
	От 801 000 руб. до 1 500 000 руб.	48 мес.
		60 мес.

* максимальная сумма займа, предоставляемая одному члену кооператива, должна составлять не более 10 процентов (не более 20 процентов для кооператива в течение двух лет с момента создания) общей суммы задолженности по займам, выданным кооперативом, на момент принятия решения о предоставлении займа.

6. Валюты, в которых предоставляется потребительский заем.

Выдача займа кооперативом пайщику осуществляется в российских рублях.

7. Способы предоставления потребительского займа.

Денежные средства могут предоставляться пайщику путем:

² Данные условия по программе «Корпоративный» действуют только для сотрудников КПК «ВИ-Север».

- зачисления денежных средств на банковский счет пайщика.
- выдачи наличных средств пайщику из кассы кооператива.

В случае заключения договора займа по заемным программам «На улучшение жилищных условий с использованием материнского капитала (на сумму материнского капитала)» заемные денежные средства предоставляются пайщику только путем безналичного перечисления на банковский счет пайщика.

8. Процентные ставки в процентах годовых.

Вид займа	Срок возврата	Процентная ставка
Доверительный +ОСАГО	3 мес.	60 % в год
Пенсионный	12 мес.	13 % в год
	24 мес.	13 % в год
Пенсионный специальный	24 мес.	11 % в год
Потребительский	12 мес.	13 % в год
	24 мес.	13 % в год
	36 мес.	13 % в год
Корпоративный	12 мес.	18 % в год
	24 мес.	18 % в год
	36 мес.	20 % в год
	12 мес.	10 % в год
На улучшение жилищных условий с использованием материнского капитала (на сумму материнского капитала)	8 мес.	13 % в год
	10 мес.	
	11 мес.	
	12 мес.	
Ипотека +	36 мес.	15 % в год
	48 мес.	
	60 мес.	

9. Виды и суммы иных платежей пайщика по договору займа.

Обязанность заемщика по уплате иных платежей по договору займа отсутствует.

10. Диапазоны значений полной стоимости займа.

Информация о полной стоимости займа по договору займа доводится кооперативом до пайщика в целях информирования и достижения однозначного понимания пайщиком затрат, связанных с получением и использованием заемных средств. Полная стоимость займа определяется в процентах годовых по формуле:

$PCK = i \times ЧБП \times 100$, где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням; i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.;

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e \cdot i)(1 + i)^{Q_k}} = 0$$

где $ДП_k$ - сумма k -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

Q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k -го денежного потока (платежа);

E_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.";

В расчет ПСЗ включаются следующие платежи:

- 1) по погашению суммы займа;
- 2) по уплате процентов по договору займа;
- 3) членский взнос на хозяйственные расходы кооператива.

В расчет ПСЗ не включаются следующие платежи:

- 1) штрафы, пени;
- 2) паевые и вступительные взносы;
- 3) членские взносы, предусмотренные Уставом кооператива.

Заемная программа	Сумма займа, руб.	Срок возврата, мес.	Процентная ставка, % годовых	Членский взнос на хозяйственные расходы, % от суммы займа	Полная стоимость займа
Доверительный +ОСАГО	От 5 000 до 10 000	3	60	-	61,188 – 61,248
Пенсионный	От 10 000 до 30 000	12	13	13,4 ³	38,928 – 39,276
	От 31 000 до 60 000			12,4 ⁴	36,744 – 37,068
	От 61 000 до 200 000	24		18 ⁵	31,140 – 31,272
Пенсионный специальный	От 61 000 до 200 000	24	11	13 ⁶	25,248 – 25,344
Потребительский	От 10 000 до 60 000	12	13	12 ⁷	35,664 – 35,976
	От 61 000 до 1 000 000	24	13	18,2 ⁸	31,008 – 31,140
	От 200 000 до 1 000 000	36	13	28 ⁹	30,624 – 30,732

³ Членский взнос вносится членом кооператива в следующем порядке: 5% от суммы займа при подписании договора займа, 8,4% от суммы займа разбивается на ежемесячные платежи, начиная со следующего месяца равными долями в соответствии с графиком возвратных платежей по договору займа, являющемуся неотъемлемой частью договора займа.

⁴ Членский взнос вносится членом кооператива в следующем порядке: 4% от суммы займа при подписании договора займа, 8,4% от суммы займа разбивается на ежемесячные платежи, начиная со следующего месяца равными долями в соответствии с графиком возвратных платежей по договору займа, являющемуся неотъемлемой частью договора займа.

⁵ Членский взнос вносится членом кооператива в следующем порядке: 6% от суммы займа при подписании договора займа, 12% от суммы займа разбивается на ежемесячные платежи, начиная со следующего месяца равными долями в соответствии с графиком возвратных платежей по договору займа, являющемуся неотъемлемой частью договора займа.

⁶ Членский взнос вносится членом кооператива в следующем порядке: 9% от суммы займа при подписании договора займа, 4% от суммы займа разбивается на ежемесячные платежи, начиная со следующего месяца равными долями в соответствии с графиком возвратных платежей по договору займа, являющемуся неотъемлемой частью договора займа.

⁷ Членский взнос вносится членом кооператива в следующем порядке: 3% от суммы займа при подписании договора займа, 9% от суммы займа разбивается на ежемесячные платежи, начиная со следующего месяца равными долями в соответствии с графиком возвратных платежей по договору займа, являющемуся неотъемлемой частью договора займа.

⁸ Членский взнос вносится членом кооператива в следующем порядке: 5% от суммы займа при подписании договора займа, 13,2% от суммы займа разбивается на ежемесячные платежи, начиная со следующего месяца равными долями в соответствии с графиком возвратных платежей по договору займа, являющемуся неотъемлемой частью договора займа.

⁹ Членский взнос вносится членом кооператива в следующем порядке: 7% от суммы займа при подписании договора займа, 21% от суммы займа разбивается на ежемесячные платежи, начиная со следующего месяца равными долями в соответствии с графиком возвратных платежей по договору займа, являющемуся неотъемлемой частью договора займа.

Заемная программа	Сумма займа, руб.	Срок возврата, мес.	Процентная ставка, % годовых	Членский взнос на хоз. расходы, % от суммы займа	Полная стоимость займа
Корпоративный	От 10 000 до 500 000	12	18	0,1 ¹⁰	18,564
		24	18	0,1 ¹¹	18,480
		36	20	0,1 ¹²	20,484
	От 10 000 до 3 000 000	12	10	0,1 ¹³	10,220
На улучшение жилищных условий с использованием материнского капитала (на сумму материнского капитала)	Сумма займа = Сумме материнского капитала	12	13	7,2 ¹⁴	25,260 – 25,380
		11		5 ¹⁵	21,996 – 22,092
		10		8 ¹⁶	28,512 – 28,692
		8		3,5 ¹⁷	20,784 – 20,892
Ипотека +	От 600 000 до 800 000	36	15	7,5 ¹⁸	19,842 – 19,836
	От 801 000 до 1 500 000	48		10 ¹⁹	19,920 – 19,932
		60		14 ²⁰	20,448 – 20,460

11. Периодичность платежей пайщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по договору займа.

Проценты по договору займа начисляются с момента предоставления кооперативом займа пайщику по дату фактического возврата займа. Если в договоре займа не оговорен иной порядок исчисления процентов по займу, то проценты начисляются на сумму основного долга по займу из расчета процентной ставки и расчетного периода – день. Периодичность платежей пайщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по договору займа определяется в соответствии с выбранной пайщиком заемной программой, и осуществляются согласно Графика платежей, являющегося Приложением №1 к договору займа. Погашение задолженности осуществляется ежемесячно в даты, указанные в Графике платежей (если иное прямо не оговорено в договоре займа). Каждый платеж состоит из части основного долга, процентов за пользование займом и иных платежей, предусмотренных в договоре займа (при наличии). При этом погашение займа и уплата процентов осуществляется равными ежемесячными аннуитетными либо дифференцируемыми платежами, либо в конце срока. Последний ежемесячный платеж может быть корректирующим и отличаться от предыдущих платежей.

12. Способы исполнения пайщиком обязательств по договору займа, включая бесплатный способ исполнения обязательств по договору потребительского займа.

Исполнение обязательств пайщика по договору займа может быть осуществлено следующими способами:

- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет кооператива, указанный в договоре займа;

¹⁰ Членский взнос вносится членом кооператива при подписании договора займа

¹¹ Членский взнос вносится членом кооператива при подписании договора займа

¹² Членский взнос вносится членом кооператива при подписании договора займа

¹³ Членский взнос вносится членом кооператива при подписании договора займа

¹⁴ Членский взнос вносится членом кооператива при подписании договора займа

¹⁵ Членский взнос вносится членом кооператива при подписании договора займа

¹⁶ Членский взнос вносится членом кооператива при подписании договора займа

¹⁷ Членский взнос вносится членом кооператива при подписании договора займа

¹⁸ Членский взнос вносится членом кооператива в следующем порядке: 3% от суммы займа при подписании договора займа, 4,5% от суммы займа разбивается на ежемесячные платежи, начиная со следующего месяца равными долями в соответствии с графиком возвратных платежей по договору займа, являющемуся неотъемлемой частью договора займа

¹⁹ Членский взнос вносится членом кооператива в следующем порядке: 4% от суммы займа при подписании договора займа, 6% от суммы займа разбивается на ежемесячные платежи, начиная со следующего месяца равными долями в соответствии с графиком возвратных платежей по договору займа, являющемуся неотъемлемой частью договора займа

²⁰ Членский взнос вносится членом кооператива в следующем порядке: 5% от суммы займа при подписании договора займа, 9% от суммы займа разбивается на ежемесячные платежи, начиная со следующего месяца равными долями в соответствии с графиком возвратных платежей по договору займа, являющемуся неотъемлемой частью договора займа

- внесением наличных денежных средств в кассу кооператива по месту заключения договора займа. Внесение наличных денежных средств в кассу кооператива является бесплатным способом исполнения пайщиком обязательств по возврату займа.

13. Сроки, в течение которых пайщик вправе отказаться от получения потребительского займа.

За пайщиком закрепляется право отказаться от получения потребительского займа в течение пяти рабочих дней с момента предоставления кооперативом пайщику для согласования индивидуальных условий договора займа.

14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа.

Своевременный, полный возврат займа и (или) уплата процентов за пользование займом, а также уплата неустойки за невыполнение обязательств по договору займа, возмещение судебных и иных издержек по взысканию долга, в том числе связанных с переуступкой права требования долга может обеспечиваться:

- залогом имущества пайщика и (или) третьего лица;
- поручительством пайщиков кооператива или иных лиц, не являющихся членами кооператива;
- залогом личных сбережений пайщика, переданными в кооператив в пользование, согласно договорам о передаче личных сбережений.

Требование кооператива к пайщику по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору устанавливаются в соответствии с заемной программой, выбранной пайщиком. Поручительство третьих лиц и залог имущества оформляются соответствующими договорами (договором поручительства и договором залога имущества).

15. Ответственность пайщика за ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа.

- При несвоевременном внесении платежа согласно графику и возникновении просроченной задолженности на остаток займа начисляются пени в размере 0,0547 % за каждый календарный день просрочки платежа, т.к. по условиям Договора на сумму займа проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются.
- При несвоевременном внесении платежа согласно графику и возникновении просроченной задолженности на остаток займа в договорах, где обеспечением по займу является залог недвижимости, начисляются пени в размере ключевой ставки Банка России на день заключения соответствующего договора за каждый календарный день просрочки платежа, если по условиям договора займа проценты за соответствующий период нарушения исполнения обязательств начисляются.
- В случае если сумма произведенного пайщиком платежа по договору недостаточна для полного исполнения обязательств пайщика по договору, то задолженность пайщика погашается в следующей очередности:
 - 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) неустойка (штраф, пеня);
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
 - 6) иные платежи.
- В случае невыполнения пайщиком условий договора займа о целевом использовании займа кооператив вправе требовать от пайщика досрочного возврата суммы займа и причитающихся процентов по договору займа в течение тридцати календарных дней с момента направления уведомления пайщику способом, установленным договором займа. *(Применяется в том случае, если заем предоставлен на определенные цели).*
- В случае нарушения пайщиком сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов по договору займа, заключенному на срок менее шестидесяти календарных дней, общей продолжительностью более чем десять календарных дней кооператив вправе требовать расторжения договора займа, либо досрочного возврата пайщиком суммы займа и причитающихся процентов по договору займа в течение десяти календарных дней с момента направления кооперативом уведомления пайщику способом, установленным договором займа.
- В случае нарушения пайщиком условий договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кооператив вправе требовать расторжения договора займа, либо досрочного возврата пайщиком суммы займа и причитающихся процентов по договору займа в течение тридцати календарных дней с момента направления кооперативом уведомления пайщику способом, установленным договором.
- Во всех иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору займа кооператив и пайщик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16. Информация об иных договорах, которые пайщик обязан заключить и (или) иных услугах, которые пайщик обязан получить в связи с заключением договора займа.

Обязанность заемщика заключить иные договоры и (или) получить иные услуги в связи с заключением договора займа отсутствует. В связи с тем, что кооператив – организация, основанная на членстве, то членские взносы, утвержденные на общем собрании пайщиков и указанные в Уставе и локальных актах, не включаются в общие и индивидуальные условия, так как они не зависят от заключения договора займа. Данные взносы не обеспечивают обязательства пайщика по договору займа, а обеспечивает деятельность кооператива, и используется для формирования фонда финансовой взаимопомощи и других фондов, для выполнения установленных ст. 6 ФЗ "О Кредитной кооперации" экономических нормативов достаточности фондов. Это является базовым и равным для всех пайщиков принципом участия в финансовой взаимопомощи. Этот принцип позволяет справедливо перераспределить субсидиарную ответственность по обязательствам кооператива, которую пайщики несут солидарно в соответствии с ФЗ «О кредитной кооперации» № 190-ФЗ и ст. 4 ФЗ-353 «О потребительском кредите (займе)».

17. Информация об уступке прав (требований) по договору потребительского займа.

В случае нарушения пайщиком обязательств по договору потребительского займа кооператив вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам. При этом пайщик сохраняет в отношении лица, которому были уступлены права (требования), все права, предоставленные ему в соответствии с федеральными законами при заключении договора займа. При уступке прав (требований) по договору потребительского займа кооператив вправе передавать третьим лицам персональные данные пайщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Лицо, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского займа, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) охраняемую тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и нести ответственность за их разглашение.

Пайщик проинформирован о возможности запрета уступки Кооперативом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа, выразив свое согласие/несогласие в договоре потребительского займа.

18. Порядок предоставления пайщиком информации об использовании потребительского займа, предоставленного на определенные цели.

Условие целевого использования потребительского займа устанавливается в соответствии с выбранной пайщиком заемной программой, указанной в пункте 4 настоящих Условий. При наличии в договоре потребительского займа условия о целевом использовании займа пайщик предоставляет кооперативу в течение тридцати календарных дней с момента заключения договора займа информацию о целевом использовании займа.

19. Подсудность споров по искам кооператива к пайщику.

Споры, связанные с исполнением настоящего договора, разрешаются путем переговоров с привлечением, при необходимости, специально созданной экспертной комиссии. При не достижении договоренности спор передается в суд общей юрисдикции в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ.

20. Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа.

Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа, отсутствуют.

21. Способы обмена информацией между кооперативом и пайщиком.

После заключения договора займа кооператив **по запросу пайщика** предоставляет пайщику один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию или обеспечивает доступ к ней:

- размер текущей задолженности пайщика перед кооперативом по договору займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей пайщика по договору займа;
- иные сведения, указанные в договоре займа.

Данная информация может предоставляться пайщику следующими способами:

- 1) при личном обращении пайщика в офис (в случае отсутствия личного обращения пайщика в офис кооператива кооператив может по своему усмотрению в качестве бесплатного способа предоставления информации выбрать любой со 2 по 6 из способов, указанных ниже);

- 2) направляться по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, содержащим дату получения и подпись получателя, либо лиц, проживающих по адресу, указанному на почтовом уведомлении. Информация будет считаться доставленной, в случае если кооператив получает уведомление о вручении с отметкой «адресат выбыл», «истечение срока хранения» или иного аналогичного содержания. Дата получения кооперативом данного уведомления будет считаться датой предоставления кооперативом пайщику вышеуказанной информации.
- 3) направляться через курьера;
- 4) размещаться в личном кабинете пайщика на сайте кооператива;
- 5) отправляться сообщением на адрес электронной почты пайщика, указанный в реквизитах договора займа;
- 6) отправляться SMS-сообщением в рамках услуги «SMS информирование» на номер мобильного телефона пайщика, указанный в реквизитах договора займа. Пайщик обязан в трехдневный срок уведомить кооператив об изменении номера мобильного телефона.

В случае если в реквизитах договора займа указан номер телефона и адрес электронной почты, то информация отправляется на адрес электронной почты. По инициативе кооператива информация, направляемая пайщику по электронной почте, может быть отправлена дополнительно пайщику на номер мобильного телефона при помощи услуги «SMS информирование». Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование» осуществляется в соответствии с п. 21.1 настоящих Условий.

Информация **о наличии просроченной задолженности** по договору займа доводится кооперативом до пайщика следующими способами:

- 1) при личном обращении пайщика в офис (в случае отсутствия личного обращения пайщика в офис кооператив может по своему усмотрению в качестве бесплатного способа предоставления информации выбрать любой со 2 по 6 из способов, указанных ниже);
- 2) направляться по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, содержащим дату получения и подпись получателя, либо лиц, проживающих по адресу, указанному на почтовом уведомлении. Информация будет считаться доставленной, в случае если кооператив получает уведомление о вручении с отметкой «адресат выбыл», «истечение срока хранения» или иного аналогичного содержания. Дата получения кооперативом данного уведомления будет считаться датой предоставления кооперативом пайщику вышеуказанной информации.
- 3) направляться через курьера;
- 4) размещаться в личном кабинете пайщика на сайте кооператива;
- 5) отправляться сообщением на адрес электронной почты пайщика, указанный в реквизитах договора займа;
- 6) отправляться SMS-сообщением в рамках услуги «SMS информирование» на номер мобильного телефона пайщика, указанный в реквизитах договора займа. Пайщик обязан в трехдневный срок уведомить кооператив об изменении номера мобильного телефона.

В случае если в реквизитах договора займа указан номер телефона и адрес электронной почты, то информация отправляется на адрес электронной почты. По инициативе кооператива информация, направляемая пайщику по электронной почте, может быть отправлена дополнительно пайщику на номер мобильного телефона при помощи услуги «SMS информирование». Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование» осуществляется в соответствии с п. 21.1 настоящих Условий.

Пайщик обязан в трехдневный срок уведомить кооператив об изменении фамилии, имени, отчества, местожительства, работы, номера мобильного телефона и других обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по договору займа. Для того чтобы сообщение одной из сторон в адрес другой стороны имело юридическую силу (считалось полученным) такое сообщение должно направляться в письменной форме с копиями изменившихся документов по адресам, указанным в договоре займа. Сообщение может направляться по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, содержащим дату получения и подпись получателя, через курьера, либо путем написания пайщиком заявления в офисе по месту заключения договора займа. Датой предъявления кооперативом пайщику письменного требования считается дата получения пайщиком письменного требования, в том числе, но не исключительно, дата получения, указанная на почтовом уведомлении о вручении требования, направленного кооперативом пайщику по почте и содержащего подпись получателя, а также дата получения кооператива уведомления о вручении с отметкой «адресат выбыл» или иного аналогичного содержания.

21.1. Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование»

Система «SMS-информирование» позволяет пайщику получать уведомления о сумме и дате погашения очередного платежа по договору займа, а при наличии просроченной задолженности получать уведомления о сумме просроченной задолженности по договору на свой мобильный телефон. Данные уведомления направляются на номер мобильного телефона пайщика, указанного в реквизитах договора займа, в формате коротких текстовых сообщений. *(Возможно использовать программу, размещенную на сайте sms-sending.ru).*

Пайщик несет ответственность за правильность указания в Договоре номера своего мобильного телефона, на который будут отправляться уведомления.

Пайщик обязан:

- самостоятельно обеспечивать поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи;
- читать и проверять все поступающие от кооператива SMS сообщения;

- самостоятельно отслеживать исполнение своих запросов кооперативу о сумме и дате погашения очередного платежа по договору займа, о сумме просроченной задолженности по договору займа (при наличии просроченной задолженности).

Пайщик при пользовании услугами системы «SMS-информирование» соглашается с тем, что кооператив не несет ответственности за сбои в сетях сотовых операторов, которые могут повлечь за собой задержки или даже недоставку уведомления пайщику.

Предоставление информации посредством электронной почты осуществляется путем отправления на адрес электронной почты сообщения, содержащего информацию о сумме и дате очередного платежа по договору займа, информацию о сумме просроченной задолженности по договору займа (при наличии просроченной задолженности). Кооператив осуществляет отправку сообщений с любого электронного адреса, который используется кооперативом. Пайщик несет ответственность за правильность указания в договоре займа адреса электронной почты, на который будут отправляться уведомления.

Пайщик обязан:

- самостоятельно обеспечивать доступ к электронной почте, на которую будут поступать сообщения;
- читать и проверять все поступающие от кооператива сообщения;
- самостоятельно отслеживать исполнение своих запросов кооперативу о сумме и дате погашения очередного платежа по договору займа, о сумме просроченной задолженности по договору займа (при наличии просроченной задолженности).

Пайщик соглашается с тем, что кооператив не несет ответственности за сбои, которые могут повлечь за собой задержки или даже недоставку уведомления пайщику.

22. Порядок досрочного возврата потребительского займа.

- Пайщик в течение 14 календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кооператива с уплатой причитающихся процентов за фактический срок пользования займом.
- Пайщик в течение 30 календарных дней с даты получения займа, предоставленного с условием использования пайщиком полученных средств на определенные цели, имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кооператива с уплатой причитающихся процентов за фактический срок пользования займом.

Договор займа может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон либо или в ином порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.