

Утвержден Правлением
Кредитного потребительского кооператива
«Нижегородский кредитный союз «Народные
инвестиции - город»
от «09» июля 2024 г.

Общие условия

**предоставления, использования и возврата
потребительских займов из Фонда финансовой
взаимопомощи**

**Кредитный потребительский кооператив
«Нижегородский кредитный союз «Народные
инвестиции - город»**

г. Нижний Новгород
2024 год

Содержание

1. Сведения о кооперативе.	3
2. Требования к заемщику.	3
3. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления пайщика о предоставлении займа и сроки рассмотрения данного заявления.	3
4. Виды потребительских займов.	3
5. Суммы займа и сроки его возврата.	4
6. Валюты, в которых предоставляется потребительский заем.	5
7. Способы предоставления потребительского займа.	5
8. Процентные ставки в процентах годовых.	5
9. Виды и суммы иных платежей пайщика по договору займа.	5
10. Диапазоны значений полной стоимости займа.	5
11. Периодичность платежей пайщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по договору займа.	7
12. Способы исполнения пайщиком обязательств по договору займа, включая бесплатный способ исполнения обязательств по договору потребительского займа.	8
13. Сроки, в течение которых пайщик вправе отказаться от получения потребительского займа.	8
14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа.	8
15. Ответственность пайщика за ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа.	8
16. Информация об иных договорах, которые пайщик обязан заключить и (или) иных услугах, которые пайщик обязан получить в связи с заключением договора займа.	9
17. Информация об уступке прав (требований) по договору потребительского займа.	9
18. Порядок предоставления пайщиком информации об использовании потребительского займа, предоставленного на определенные цели.	9
19. Подсудность споров по искам кооператива к пайщику.	9
20. Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа.	9
21. Способы обмена информацией между кооперативом и пайщиком.	10
21.1. Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование»	11
22. Порядок досрочного возврата потребительского займа.	11

1. Сведения о кооперативе.

Кредитный потребительский кооператив «Нижегородский кредитный союз «Народные инвестиции - город» (далее по тексту КПК «НИ - город») расположен по адресу: 603004, г. Нижний Новгород, пр-т. Ленина, д.115, оф. 207., e-mail: kpkni-gorod.ru.

Информацию о кооперативе, о программах финансовой взаимопомощи, предоставляемых пайщикам, об условиях вступления и членства в кооперативе можно получить по телефону **(831) 295-60-53**, а также на официальном сайте кооператива **www.nn-ks.ru**

КПК «НИ-город» является членом Ассоциации «Саморегулируемой организации кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы» (Запись в реестре за № 229, дата включения в реестр 16.08.2013)

2. Требования к заемщику.

Предоставление потребительского займа осуществляется на следующих условиях, установленных Уставом кооператива и «Положением о порядке предоставления займов членам КПК «НИ-город»»:

- заем может быть предоставлен только члену кооператива (пайщику)¹, имеющему гражданство РФ;
- у заемщика имеется постоянное место работы на территории деятельности кооператива. В исключительных случаях и при наличии дополнительных гарантий по обеспечению займа возможна выдача займа заемщику, не имеющему на момент получения займа постоянного места работы;
- у заемщика имеется постоянная регистрации (прописка) на территории деятельности кооператива;
- получение заемщиком нового займа возможно только после полной оплаты предыдущего (при наличии такового).

3. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления пайщика о предоставлении займа и сроки рассмотрения данного заявления.

Член кооператива, желающий получить заем, в обязательном порядке заполняет заявление на получение займа. Форма заявления утверждается правлением кооператива. Для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа необходимы следующие документы:

- паспорт;
- ИНН;
- СНИЛС;
- документ, подтверждающий членство в кооперативе;
- документы, подтверждающие платежеспособность пайщика.

В случае если в соответствии с выбранным видом займа (заемной программой) заем предоставляется с обеспечением в качестве поручительства третьих лиц, то к поручителю применяются следующие требования:

- поручителем может быть гражданин РФ, достигший совершеннолетнего возраста
- наличие постоянного места работы на территории деятельности кооператива;
- наличие постоянного места регистрации на территории деятельности кооператива.

По результатам согласования с пайщиком всех индивидуальных условий займа, определенных в заявлении пайщика о предоставлении займа, кооператив не позднее чем в пятидневный срок с даты оформления данного заявления и при условии предоставления всех необходимых документов принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении займа пайщику. В случае если пайщику было отказано в предоставлении займа, то кооператив имеет право не разьяснять причин отказа.

4. Виды потребительских займов

КПК «НИ - город» осуществляет предоставление займов пайщикам по следующим заемным программам:

¹ Для вступления в кооператив необходимо ознакомиться с Уставом кооператива, действующими положениями и подтвердить свое согласие на соблюдение установленных требований кооператива в заявлении о приеме в кооператив. Документы для ознакомления размещены в офисе кооператива, который располагается по адресу, указанному в пункте 1 настоящих Условий. На получение займа может претендовать любой член кооператива. При вступлении в кооператив необходимо оплатить вступительный взнос и обязательный паевой взнос. В период членства в кооперативе пайщики вносят членские взносы в размерах и на условиях, установленных Уставом кооператива и положениями кооператива. По решению общего собрания кооператива пайщики могут быть обязаны внести дополнительные членские взносы на покрытие убытков, в случае возникновения таковых. Оплата указанных выше взносов является обязанностью пайщика, как члена кооператива и не входит в состав обязательств по договору займа.

Заемная программа	Обеспечение займа	Целевое использование
Пенсионный	Без обеспечения	-
Пенсионный специальный	Поручительство	-
Потребительский без обеспечения	Без обеспечения	-
Потребительский с поручительством	Поручительство	-
Потребительский с залогом	Залог	-
Доверительный специальный	Без обеспечения	-
Доверительный +	Без обеспечения	-
Доверительный	Без обеспечения	-
Корпоративный ² без обеспечения	Без обеспечения	-
Корпоративный ³ с поручительством	Поручительство	-
Корпоративный ⁴ с залогом	Залог	-
Корпоративный лайт ⁵ без обеспечения	Без обеспечения	-
Корпоративный лайт ⁶ с поручительством	Поручительство	-
Корпоративный лайт ⁷ с залогом	Залог	-

5. Суммы займа и сроки его возврата.

Заемная программа	Сумма займа*	Срок возврата
Пенсионный	От 10 000 руб. до 30 000 руб.	12 мес.
	От 31 000 руб. до 60 000 руб.	12 мес.
	От 61 000 руб. до 100 000 руб.	24 мес.
	От 101 000 руб. до 200 000 руб.	24 мес.
Пенсионный специальный	От 61 000 руб. до 300 000 руб.	24 мес.
Потребительский без обеспечения	От 10 000 руб. до 30 000 руб.	12 мес.
	От 31 000 руб. до 60 000 руб.	
Потребительский с поручительством	От 61 000 руб. до 1 000 000 руб.	24 мес.
Потребительский с залогом	От 61 000 руб. до 2 000 000 руб.	60 мес.
Доверительный специальный	От 31 000 руб. до 100 000 руб.	5 мес.
	От 101 000 руб. до 200 000 руб.	5 мес.
Доверительный +	От 1 000 руб. до 8 000 руб.	1 мес.
Доверительный	От 5 000 руб. до 30 000 руб.	3 мес.
Корпоративный без обеспечения/ Корпоративный с поручительством/ Корпоративный с залогом	От 10 000 руб. до 600 000 руб.	12 мес.
		24 мес.
		36 мес.
Корпоративный без обеспечения/ Корпоративный с поручительством/ Корпоративный с залогом	От 10 000 руб. до 3 000 000 руб.	12 мес.
		36 мес.
Корпоративный лайт без обеспечения/ Корпоративный лайт с поручительством/ Корпоративный лайт с залогом	От 10 000 руб. до 600 000 руб.	12 мес.
		24 мес.
		36 мес.

² Данные условия по программе «Корпоративный» действуют только для сотрудников КПК «НИ – город».

³ Данные условия по программе «Корпоративный» действуют только для сотрудников КПК «НИ – город».

⁴ Данные условия по программе «Корпоративный» действуют только для сотрудников КПК «НИ – город».

⁵ Данные условия по программе «Корпоративный лайт» действуют только для сотрудников КПК «НИ – город».

⁶ Данные условия по программе «Корпоративный лайт» действуют только для сотрудников КПК «НИ – город».

⁷ Данные условия по программе «Корпоративный лайт» действуют только для сотрудников КПК «НИ – город».

* максимальная сумма займа, предоставляемая одному члену кооператива, должна составлять не более 10 процентов (не более 20 процентов для кооператива в течение двух лет с момента создания) общей суммы задолженности по займам, выданным кооперативом, на момент принятия решения о предоставлении займа.

6. Валюты, в которых предоставляется потребительский заем.

Выдача займа кооперативом пайщику осуществляется в российских рублях.

7. Способы предоставления потребительского займа.

Денежные средства могут предоставляться пайщику путем:

- зачисления денежных средств на банковский счет пайщика.
- выдачи наличных средств пайщику из кассы кооператива.

В случае заключения договора займа по заемным программам «На улучшение жилищных условий с использованием материнского капитала (на сумму материнского капитала)» заемные денежные средства предоставляются пайщику только путем безналичного перечисления на банковский счет пайщика.

8. Процентные ставки в процентах годовых.

Вид займа	Срок возврата	Процентная ставка
Пенсионный	12 мес.	18 % в год
	24 мес.	18 % в год
Пенсионный специальный	24 мес.	17,5 % в год
Потребительский без обеспечения	12 мес.	19 % в год
Потребительский с поручительством	24 мес.	20 % в год
Потребительский с залогом	60 мес.	17 % в год
	5 мес.	21 % в год
Доверительный специальный	5 мес.	14 % в год
Доверительный +	1 мес.	132 % в год
Доверительный	3 мес.	95 % в год
Корпоративный без обеспечения/ корпоративный с поручительством/ Корпоративный с залогом	12 мес.	18 % в год
	24 мес.	18 % в год
	36 мес.	20 % в год
	12 мес.	10 % в год
36 мес.		
Корпоративный лайт без обеспечения/ корпоративный лайт с поручительством/ Корпоративный лайт с залогом	12 мес.	14,5 % в год
	24 мес.	14,5 % в год
	36 мес.	15 % в год

9. Виды и суммы иных платежей пайщика по договору займа.

Обязанность заемщика по уплате иных платежей по договору займа отсутствует.

10. Диапазоны значений полной стоимости займа.

Информация о полной стоимости займа по договору займа доводится кооперативом до пайщика в целях информирования и достижения однозначного понимания пайщиком затрат, связанных с получением и использованием заемных средств. Полная стоимость займа определяется в процентах годовых по формуле:

$PCK = i \times ЧБП \times 100$, где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням; i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.";

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e \cdot i)(1 + i)^{Q_k}} = 0$$

где $ДП_k$ - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

Q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

E_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения Q_k -го базового периода до даты k-го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.;"

В расчет ПСЗ включаются следующие платежи:

- 1) по погашению суммы займа;
- 2) по уплате процентов по договору займа;
- 3) членский взнос на хозяйственные расходы кооператива.

В расчет ПСЗ не включаются следующие платежи:

- 1) штрафы, пени;
- 2) паевые и вступительные взносы;
- 3) членские взносы, предусмотренные Уставом кооператива.

Заемная программа	Сумма займа, руб.	Срок возврата, мес.	Процентная ставка, % годовых	Членский взнос на хозяйственные расходы, % от суммы займа	Полная стоимость займа
Пенсионный	От 10 000 до 30 000	12	18	13,4 ⁸	44,160-44,436
	От 31 000 до 60 000	12		12,4 ⁹	41,940-42,204
	От 61 000 до 100 000	24		18 ¹⁰	36,360-36,492
	От 101 000 до 200 000	24		9 ¹¹	26,748-26,844
Пенсионный специальный	От 61 000 до 300 000	24	17,5	11 ¹²	29,784-29,880
Потребительский без обеспечения	От 10 000 до 30 000	12	19	15 ¹³	48,540-48,852
	От 31 000 до 60 000			13 ¹⁴	44,028-44,316
Потребительский с поручительством	От 61 000 до 1 000 000	24	20	13 ¹⁵	32,280-32,388

⁸ Членский взнос вносится членом кооператива в следующем порядке: 5% от суммы займа при подписании договора займа, 8,4% от суммы займа разбивается на ежемесячные платежи, начиная со следующего месяца равными долями в соответствии с графиком возвратных платежей по договору займа, являющемуся неотъемлемой частью договора займа.

⁹ Членский взнос вносится членом кооператива в следующем порядке: 4% от суммы займа при подписании договора займа, 8,4% от суммы займа разбивается на ежемесячные платежи, начиная со следующего месяца равными долями в соответствии с графиком возвратных платежей по договору займа, являющемуся неотъемлемой частью договора займа.

¹⁰ Членский взнос вносится членом кооператива в следующем порядке: 6% от суммы займа при подписании договора займа, 12% от суммы займа разбивается на ежемесячные платежи, начиная со следующего месяца равными долями в соответствии с графиком возвратных платежей по договору займа, являющемуся неотъемлемой частью договора займа.

¹¹ Членский взнос вносится членом кооператива в следующем порядке: 1% от суммы займа при подписании договора займа, 8% от суммы займа разбивается на ежемесячные платежи, начиная со следующего месяца равными долями в соответствии с графиком возвратных платежей по договору займа, являющемуся неотъемлемой частью договора займа.

¹² Членский взнос вносится членом кооператива в следующем порядке: 7% от суммы займа при подписании договора займа, 4% от суммы займа разбивается на ежемесячные платежи, начиная со следующего месяца равными долями в соответствии с графиком возвратных платежей по договору займа, являющемуся неотъемлемой частью договора займа.

¹³ Членский взнос вносится членом кооператива в следующем порядке: 6% от суммы займа при подписании договора займа, 9% от суммы займа разбивается на ежемесячные платежи, начиная со следующего месяца равными долями в соответствии с графиком возвратных платежей по договору займа, являющемуся неотъемлемой частью договора займа.

¹⁴ Членский взнос вносится членом кооператива в следующем порядке: 4% от суммы займа при подписании договора займа, 9% от суммы займа разбивается на ежемесячные платежи, начиная со следующего месяца равными долями в соответствии с графиком возвратных платежей по договору займа, являющемуся неотъемлемой частью договора займа.

¹⁵ Членский взнос вносится членом кооператива в следующем порядке: 1% от суммы займа при подписании договора займа, 12% от суммы займа разбивается на ежемесячные платежи, начиная со следующего месяца равными долями в соответствии с графиком возвратных платежей по договору займа, являющемуся неотъемлемой частью договора займа.

Заемная программа	Сумма займа, руб.	Срок возврата, мес.	Процентная ставка, % годовых	Членский взнос на хозяйственные расходы, % от суммы займа	Полная стоимость займа
Потребительский с залогом	От 61 000 до 2 000 000	60	17	3,5 ¹⁶	19,032-19,068
Доверительный специальный	От 31 000 до 100 000	5	21	1 ¹⁷	24,000-24,168
	От 101 000 до 200 000	5	14	1 ¹⁸	16,824-16,932
Доверительный +	От 1 000 до 8 000	1	132	1 ¹⁹	148,032-148,716
Доверительный	От 5 000 до 30 000	3	95	1 ²⁰	101,616-102,780
Корпоративный без обеспечения/ корпоративный с поручительством/ Корпоративный с залогом	От 10 000 до 600 000	12	18	0,1 ²¹	18,564-18,684
		24	18	0,1 ²²	18,480-18,540
		36	20	0,1 ²³	20,484-20,532
Корпоративный без обеспечения/ корпоративный с поручительством/ Корпоративный с залогом	От 10 000 до 3 000 000	12	10	0,1 ²⁴	10,220
		36			9,490
Корпоративный лайт без обеспечения/ Корпоративный лайт с поручительством/ Корпоративный лайт с залогом	От 10 000 до 600 000	12	14,5	0,1 ²⁵	15,000-15,084
		24	14,5	0,1 ²⁶	14,904-14,952
		36	15	0,1 ²⁷	15,384-15,420

11. Периодичность платежей пайщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по договору займа.

Проценты по договору займа начисляются с момента предоставления кооперативом займа пайщику по дату фактического возврата займа. Если в договоре займа не оговорен иной порядок исчисления процентов по займу, то проценты начисляются на сумму основного долга по займу из расчета процентной ставки и расчетного периода – день. Периодичность платежей пайщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по договору займа определяется в соответствии с выбранной пайщиком заемной программой, и осуществляются согласно Графика платежей, являющегося Приложением №1 к договору займа. Погашение задолженности осуществляется ежемесячно в даты, указанные в Графике платежей (если иное прямо не оговорено в договоре займа). Каждый платеж состоит из части

¹⁶ Членский взнос вносится членом кооператива при подписании договора займа

¹⁷ Членский взнос вносится членом кооператива при подписании договора займа

¹⁸ Членский взнос вносится членом кооператива при подписании договора займа

¹⁹ Членский взнос вносится членом кооператива при подписании договора займа

²⁰ Членский взнос вносится членом кооператива при подписании договора займа

²¹ Членский взнос вносится членом кооператива при подписании договора займа

²² Членский взнос вносится членом кооператива при подписании договора займа

²³ Членский взнос вносится членом кооператива при подписании договора займа

²⁴ Членский взнос вносится членом кооператива при подписании договора займа

²⁵ Членский взнос вносится членом кооператива при подписании договора займа

²⁶ Членский взнос вносится членом кооператива при подписании договора займа

²⁷ Членский взнос вносится членом кооператива при подписании договора займа

основного долга, процентов за пользование займом и иных платежей, предусмотренных в договоре займа (при наличии). При этом погашение займа и уплата процентов осуществляется равными ежемесячными аннуитетными либо дифференцируемыми платежами, либо в конце срока. Последний ежемесячный платеж может быть корректирующим и отличаться от предыдущих платежей.

12. Способы исполнения пайщиком обязательств по договору займа, включая бесплатный способ исполнения обязательств по договору потребительского займа.

Исполнение обязательств пайщика по договору займа может быть осуществлено следующими способами:

- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет кооператива, указанный в договоре займа;
- внесением наличных денежных средств в кассу кооператива по месту заключения договора займа. Внесение наличных денежных средств в кассу кооператива является бесплатным способом исполнения пайщиком обязательств по возврату займа.

13. Сроки, в течение которых пайщик вправе отказаться от получения потребительского займа.

За пайщиком закрепляется право отказаться от получения потребительского займа в течение пяти рабочих дней с момента предоставления кооперативом пайщику для согласования индивидуальных условий договора займа.

14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа.

Своевременный, полный возврат займа и (или) уплата процентов за пользование займом, а также уплата неустойки за невыполнение обязательств по договору займа, возмещение судебных и иных издержек по взысканию долга, в том числе связанных с переуступкой права требования долга может обеспечиваться:

- залогом имущества пайщика и (или) третьего лица;
- поручительством пайщиков кооператива или иных лиц, не являющихся членами кооператива;
- залогом личных сбережений пайщика, переданными в кооператив в пользование, согласно договорам о передаче личных сбережений.

Требование кооператива к пайщику по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору устанавливаются в соответствии с заемной программой, выбранной пайщиком. Поручительство третьих лиц и залог имущества оформляются соответствующими договорами (договором поручительства и договором залога имущества).

15. Ответственность пайщика за ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа.

- При несвоевременном внесении платежа согласно графику и возникновении просроченной задолженности на остаток займа начисляются пени в размере 0,0547 % за каждый календарный день просрочки платежа, т.к. по условиям Договора на сумму займа проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются.
- При несвоевременном внесении платежа согласно графику и возникновении просроченной задолженности на остаток займа в договорах, где обеспечением по займу является залог недвижимости, начисляются пени в размере ключевой ставки Банка России на день заключения соответствующего договора за каждый календарный день просрочки платежа, если по условиям договора займа проценты за соответствующий период нарушения исполнения обязательств начисляются.
- В случае если сумма произведенного пайщиком платежа по договору недостаточна для полного исполнения обязательств пайщика по договору, то задолженность пайщика погашается в следующей очередности:
 - 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) неустойка (штраф, пеня);
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
 - 6) иные платежи.
- В случае невыполнения пайщиком условий договора займа о целевом использовании займа кооператив вправе требовать от пайщика досрочного возврата суммы займа и причитающихся процентов по договору займа в течение тридцати календарных дней с момента направления уведомления пайщику способом, установленным договором займа. *(Применяется в том случае, если заем предоставлен на определенные цели).*
- В случае нарушения пайщиком сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов по договору займа, заключенному на срок менее шестидесяти календарных дней, общей продолжительностью более чем десять календарных дней кооператив вправе требовать расторжения договора займа, либо досрочного возврата пайщиком суммы займа и причитающихся процентов по договору займа в течение десяти календарных дней с момента направления кооперативом уведомления пайщику способом, установленным договором займа.
- В случае нарушения пайщиком условий договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем шестьдесят календарных дней в течение

последних ста восьмидесяти календарных дней кооператив вправе требовать расторжения договора займа, либо досрочного возврата пайщиком суммы займа и причитающихся процентов по договору займа в течение тридцати календарных дней с момента направления кооперативом уведомления пайщику способом, установленным договором.

- Во всех иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору займа кооператив и пайщик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16. Информация об иных договорах, которые пайщик обязан заключить и (или) иных услугах, которые пайщик обязан получить в связи с заключением договора займа.

Обязанность заемщика заключить иные договоры и (или) получить иные услуги в связи с заключением договора займа отсутствует. В связи с тем, что кооператив – организация, основанная на членстве, то членские взносы, утвержденные на общем собрании пайщиков и указанные в Уставе и локальных актах, не включаются в общие и индивидуальные условия, так как они не зависят от заключения договора займа. Данные взносы не обеспечивают обязательства пайщика по договору займа, а обеспечивает деятельность кооператива, и используется для формирования фонда финансовой взаимопомощи и других фондов, для выполнения установленных ст. 6 ФЗ "О Кредитной кооперации" экономических нормативов достаточности фондов. Это является базовым и равным для всех пайщиков принципом участия в финансовой взаимопомощи. Этот принцип позволяет справедливо перераспределить субсидиарную ответственность по обязательствам кооператива, которую пайщики несут солидарно в соответствии с ФЗ «О кредитной кооперации» № 190-ФЗ и ст. 4 ФЗ-353 «О потребительском кредите (займе)».

17. Информация об уступке прав (требований) по договору потребительского займа.

В случае нарушения пайщиком обязательств по договору потребительского займа кооператив вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам. При этом пайщик сохраняет в отношении лица, которому были уступлены права (требования), все права, предоставленные ему в соответствии с федеральными законами при заключении договора займа. При уступке прав (требований) по договору потребительского займа кооператив вправе передавать третьим лицам персональные данные пайщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Лицо, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского займа, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) охраняемую тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и нести ответственность за их разглашение.

Пайщик проинформирован о возможности запрета уступки Кооперативом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа, выразив свое согласие/несогласие в договоре потребительского займа.

18. Порядок предоставления пайщиком информации об использовании потребительского займа, предоставленного на определенные цели.

Условие целевого использования потребительского займа устанавливается в соответствии с выбранной пайщиком заемной программой, указанной в пункте 4 настоящих Условий. При наличии в договоре потребительского займа условия о целевом использовании займа пайщик предоставляет кооперативу в течение тридцати календарных дней с момента заключения договора займа информацию о целевом использовании займа.

19. Подсудность споров по искам кооператива к пайщику.

Все споры, разногласия, требования, возникающие по договору займа или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности подлежат разрешению в суде общей юрисдикции в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ. Подсудность спора определяется стороной – инициатором в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ.

Споры, связанные с исполнением настоящего договора, разрешаются путем переговоров с привлечением, при необходимости, специально созданной экспертной комиссии. При не достижении договоренности спор передается на рассмотрение суда по месту нахождения Кооператива: Мировому судье судебного участка № 6, расположенному по адресу: 603950, г. Н. Новгород, ул. Вагутина, д.10А - при подаче заявления о выдаче судебного приказа или при подаче искового заявления, если сумма исковых требований менее 50 000 рублей 00 копеек., либо в Автозаводский районный суд города Нижнего Новгорода, расположенный по адресу: 603043, г. Нижний Новгород, пр. Октября, д. 28, при подаче искового заявления, если сумма исковых требований превышает 50 000 рублей 00 копеек.

20. Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа.

Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа,

отсутствуют.

21. Способы обмена информацией между кооперативом и пайщиком.

После заключения договора займа кооператив **по запросу пайщика** предоставляет пайщику один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию или обеспечивает доступ к ней:

- размер текущей задолженности пайщика перед кооперативом по договору займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей пайщика по договору займа;
- иные сведения, указанные в договоре займа.

Данная информация может предоставляться пайщику следующими способами:

- 1) при личном обращении пайщика в офис (в случае отсутствия личного обращения пайщика в офис кооператива кооператив может по своему усмотрению в качестве бесплатного способа предоставления информации выбрать любой со 2 по 6 из способов, указанных ниже);
- 2) направляться по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, содержащим дату получения и подпись получателя, либо лиц, проживающих по адресу, указанному на почтовом уведомлении. Информация будет считаться доставленной, в случае если кооператив получает уведомление о вручении с отметкой «адресат выбыл», «истечение срока хранения» или иного аналогичного содержания. Дата получения кооперативом данного уведомления будет считаться датой предоставления кооперативом пайщику вышеуказанной информации.
- 3) направляться через курьера;
- 4) размещаться в личном кабинете пайщика на сайте кооператива;
- 5) отправляться сообщением на адрес электронной почты пайщика, указанный в реквизитах договора займа;
- 6) отправляться SMS-сообщением в рамках услуги «SMS информирование» на номер мобильного телефона пайщика, указанный в реквизитах договора займа. Пайщик обязан в трехдневный срок уведомить кооператив об изменении номера мобильного телефона.

В случае если в реквизитах договора займа указан номер телефона и адрес электронной почты, то информация отправляется на адрес электронной почты. По инициативе кооператива информация, направляемая пайщику по электронной почте, может быть отправлена дополнительно пайщику на номер мобильного телефона при помощи услуги «SMS информирование». Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование» осуществляется в соответствии с п. 21.1 настоящих Условий.

Информация **о наличии просроченной задолженности** по договору займа доводится кооперативом до пайщика следующими способами:

- 1) при личном обращении пайщика в офис (в случае отсутствия личного обращения пайщика в офис кооператива кооператив может по своему усмотрению в качестве бесплатного способа предоставления информации выбрать любой со 2 по 6 из способов, указанных ниже);
- 2) направляться по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, содержащим дату получения и подпись получателя, либо лиц, проживающих по адресу, указанному на почтовом уведомлении. Информация будет считаться доставленной, в случае если кооператив получает уведомление о вручении с отметкой «адресат выбыл», «истечение срока хранения» или иного аналогичного содержания. Дата получения кооперативом данного уведомления будет считаться датой предоставления кооперативом пайщику вышеуказанной информации.
- 3) направляться через курьера;
- 4) размещаться в личном кабинете пайщика на сайте кооператива;
- 5) отправляться сообщением на адрес электронной почты пайщика, указанный в реквизитах договора займа;
- 6) отправляться SMS-сообщением в рамках услуги «SMS информирование» на номер мобильного телефона пайщика, указанный в реквизитах договора займа. Пайщик обязан в трехдневный срок уведомить кооператив об изменении номера мобильного телефона.

В случае если в реквизитах договора займа указан номер телефона и адрес электронной почты, то информация отправляется на адрес электронной почты. По инициативе кооператива информация, направляемая пайщику по электронной почте, может быть отправлена дополнительно пайщику на номер мобильного телефона при помощи услуги «SMS информирование». Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование» осуществляется в соответствии с п. 21.1 настоящих Условий.

Пайщик обязан в трехдневный срок уведомить кооператив об изменении фамилии, имени, отчества, местожительства, работы, номера мобильного телефона и других обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по договору займа. Для того чтобы сообщение одной из сторон в адрес другой стороны имело юридическую силу (считалось полученным) такое сообщение должно направляться в письменной форме с копиями изменившихся документов по адресам, указанным в договоре займа. Сообщение может направляться по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, содержащим дату получения и подпись получателя, через курьера, либо путем написания пайщиком заявления в офисе по месту заключения договора займа. Датой предъявления кооперативом пайщику письменного требования считается дата получения пайщиком письменного требования, в том числе, но не исключительно, дата получения, указанная на почтовом уведомлении о вручении требования, направленного кооперативом пайщику по почте и содержащего подпись получателя, а также дата получения кооперативом уведомления о вручении с отметкой «адресат выбыл» или иного аналогичного содержания.

21.1. Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование»

Система «SMS-информирование» позволяет пайщику получать уведомления о сумме и дате погашения очередного платежа по договору займа, а при наличии просроченной задолженности получать уведомления о сумме просроченной задолженности по договору на свой мобильный телефон. Данные уведомления направляются на номер мобильного телефона пайщика, указанного в реквизитах договора займа, в формате коротких текстовых сообщений. *(Возможно использовать программу, размещенную на сайте sms-sending.ru).*

Пайщик несет ответственность за правильность указания в Договоре номера своего мобильного телефона, на который будут отправляться уведомления.

Пайщик обязан:

- самостоятельно обеспечивать поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи;
- читать и проверять все поступающие от кооператива SMS сообщения;
- самостоятельно отслеживать исполнение своих запросов кооперативу о сумме и дате погашения очередного платежа по договору займа, о сумме просроченной задолженности по договору займа (при наличии просроченной задолженности).

Пайщик при пользовании услугами системы «SMS-информирование» соглашается с тем, что кооператив не несет ответственности за сбои в сетях сотовых операторов, которые могут повлечь за собой задержки или даже недоставку уведомления пайщику.

Предоставление информации посредством электронной почты осуществляется путем отправления на адрес электронной почты сообщения, содержащего информацию о сумме и дате очередного платежа по договору займа, информацию о сумме просроченной задолженности по договору займа (при наличии просроченной задолженности). Кооператив осуществляет отправку сообщений с любого электронного адреса, который используется кооперативом. Пайщик несет ответственность за правильность указания в договоре займа адреса электронной почты, на который будут отправляться уведомления.

Пайщик обязан:

- самостоятельно обеспечивать доступ к электронной почте, на которую будут поступать сообщения;
- читать и проверять все поступающие от кооператива сообщения;
- самостоятельно отслеживать исполнение своих запросов кооперативу о сумме и дате погашения очередного платежа по договору займа, о сумме просроченной задолженности по договору займа (при наличии просроченной задолженности).

Пайщик соглашается с тем, что кооператив не несет ответственности за сбои, которые могут повлечь за собой задержки или даже недоставку уведомления пайщику.

22. Порядок досрочного возврата потребительского займа.

- Пайщик в течение 14 календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кооператива с уплатой причитающихся процентов за фактический срок пользования займом.
- Пайщик в течение 30 календарных дней с даты получения займа, предоставленного с условием использования пайщиком полученных средств на определенные цели, имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кооператива с уплатой причитающихся процентов за фактический срок пользования займом.

Договор займа может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон либо или в ином порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.